

令和5年10月18日
(照会先)
伊勢市健康福祉部医療保険課
担当者 世古口、鈴木
連絡先 0596-21-5646

資 料 提 供

1. 発表事項

国民健康保険被保険者の個人情報の不正流出について

2. 内容

当市が特定健診の受診勧奨業務を委託する三重県国民健康保険団体連合会から個人情報の不正流出の可能性があるとの報告がありました。

(1) 概要

三重県国民健康保険団体連合会が当該業務を再委託した株式会社NTTマーケティングアクトProCXが利用するコールセンターシステムの保守業務を担うNTTビジネスソリューションズ株式会社のシステム運用保守業務従事者が、保管されていた個人情報データを不正に持ち出し、第三者に流出させていたことが判明しました。

市といたしましても、情報収集を行い、相談対応や情報提供について適切に対応してまいります。

(2) 対象となる期間

平成28年3月1日～平成31年3月12日

(3) 漏洩の可能性がある個人情報の内容とその件数

- ・件数 13,480件
- ・内容 対象被保険者の住所、電話番号、氏名、生年月日、性別
- ・流出が確認されている件数 不明

(4) 本件についての問い合わせ先

- ・NTTマーケティングアクトProCX NTTビジネスソリューションズ
特設コールセンター

電話番号 0120-220-614 (受付時間 9時から20時まで)

※年末年始を除く、平日及び土日祝対応

- ・三重県国民健康保険団体連合会 企画総務課

電話番号 059-228-9157 (受付時間 8時30分から17時15分まで)

※年末年始を除く、平日対応

- ・伊勢市健康福祉部医療保険課

電話番号 0596-21-5646